

# MOZARTSHUS FÆLLES FIBER/INTERNET

Ved generalforsamlingen i oktober 2020 blev det vedtaget at sikre internetadgang (minimum 500/500 Mbit/s/lejlighed) til alle lejligheder gennem vores eksisterende fiberinstallationer.  
**Hvis du har Fibia/Waoo TV og Internet ophører dette 1.april 2021.**

## Internet (via fiber) fra Parknet starter 1. april 2021.

Bestyrelsen har været rundt i alle lejligheder for at sikre at der er fiberudtag. De få steder hvor der mangler stik, vil der blive installeret et stik, i løbet af januar/februar 2021. Skiftet fra Fibia/waoo sker lige omkring 1. april, nok dagen inden og der vil være en kort nedetid, på under 2 timer

## Internet fra Parknet kræver:

En router + kabel fra stik til router. Du kan vælge mellem følgende 2 måder

- 1) Du køber router, kabel og eventuelt hjælp til installation af Parknet.
- 2) Du sørger selv for router, kabel, installation mm.

Vedr 1) Parknet sælger en router til såvel trådløs som kablet (Nokia Beacon 1 & D-link 1960) som koster kr. 600,-. Parknet hjælp til installation koster kr. 250,-. (Parknet yder gratis telefonsupport på router købt gennem Parknet).

Du kontakter selv PARKNET på tlf: 3690 6000 eller mail [support@parknet.dk](mailto:support@parknet.dk) og bestiller.

## Hvis du ønsker at benytte Internet via fiber BØR du sikre dig:

- 1) Hvis du har Fibia/Waoo bør du opsige dit abonnement. Internet og TV gennem Fibia/Waoo virker ikke efter 1. april 2021.
- 2) Hvis du har anden internetforbindelse bør du opsige din aftale pr. 31.marts

Hvordan du skal forholde dig med hensyn til det udstyr du allerede har, afhænger af de individuelle aftaler. Da der formodentlig er adskillige typer abonnementsaftaler, har bestyrelsen besluttet først at opkræve den fælles afgift (53,-/måned/stik) fra 1. juni 2021, dette vil give samtlige beboere tilstrækkelig tid til at opsige deres individuelle aftaler.

## Kontaktinformation generelt på Parknet.

SE: <https://parknet.dk/brugerservice/kontakt/>

<https://parknet.dk/brugerservice/brugerservice-vejledninger/>

Med hensyn til TV pakker, så er det individuelle aftaler mellem andelshaver og Parknet. Der kan vælges mellem forskellige pakker og tilvalgskanaler. Du kontakter selv Parknet.