

# EASY 3000/ EASY 4000 BRUGER



## Indholdsfortegnelse

<b>1. Indledning og brug</b>	...side 2
<b>2. Brugerfladen på terminalen</b>	...side 3
Brugerflade	...side 3
Reservation	...side 4
Sprog	...side 5
<b>3. Brugerfladen på Internettet</b>	...side 7
Brugermenu	...side 8

## 1. Indledning og brug af systemet

For at købe på betalingssystemet benyttes enten et chipkort eller en Tag (en lille brik).  
Chipkortet indsættes i en sprække i fronten og en Tag holdes op imod den blå firkant i 1-2 sekunder.

### Chipkort adgangskontrol

Hvis denne er monteret ved døren til vaskeriet, kan døren ikke åbnes, før du gør følgende:

1. Indsæt dit chipkort i sprækken – det skal skubbes helt ind og den lille firkant på kortet skal vende op ad
2. Tæl til 5 og døren kan åbnes

### Tag (brik) adgangskontrol

1. Hold kortet op mod den blå firkant og vent 1-2 sekunder
- en lille højttaler vil også hyle, når døren kan åbnes



### Brug af betalingsanlægget

På skærmen ses de maskiner der er i vaskeriet.  
De Grønne er ledige og er klar til at købe  
De Blå er optaget  
De Gule er reserveret  
De Røde er lukket og kan ikke købes

For at kunne købe skal systemet registrere dit kort eller brik.

Chipkort indsættes i sprækken på fronten.

Tag (brik) skal holdes op imod den blå firkant i 1-2sek.

Når kortet er registreret vil betalingsanlægget byde dig velkommen. Hvis det er en brik der er registreret, har du nu 15 sekunder til at påbegynde køb.

Dit månedlige forbrug kan du aflæse i det grå felt øverst på skærmen.

Tryk nu direkte på de maskiner, du ønsker at købe.  
Når de ønskede maskiner er valgt, skal du trykke på godkendt knappen, som er nederst i skærmbilledet.

En tørretumbler og strygerulle køber man i perioder af eks. 10min., så hvis man vil købe eks. 30 min., skal man blot trykke 3 gange på den pågældende tumbler under købet.

(Du bliver guidet under hele købs forløbet)

Nederst i højre hjørne på skærmen, er der en knap med en lille globus på. Hvis du klikker på den, kan du vælge et andet sprog end dansk

- Du kan også vælge "mute" for at slukke lyden

Næste gang du indlæser dit kort/brik i betalingsanlægget, vil den huske det sprog, du har valgt.



### Kvittering (hvis vaskeriet har denne mulighed)

Efter dit køb eller senere på dagen har du mulighed for at få udskrevet dagens køb.

Du skal indlæse dit kort/brik i betalingsanlægget. Når det er registreret, trykker du på printer ikonet på skærmen og kvitteringen udskrives nu.

## 2. Brugerfladen på terminalen



### Brugerfladen

Kundens vaskeri kan afspejles visuelt på skærmen, maskiner kan frit placeres, ikon størrelse og vellignende maskine billeder kan frit vælges. Maskinerne navngives præcist til nemmest mulig forståelse for brugerne.

Én eller flere maskiner vælges ved direkte tryk på skærmen og der trykkes på »Godkend«.

Tale og tekst ledsager brugerne igennem hele købet, fra før chipkort/tag indlæses, til købet er afsluttet.

Er vaskeriet lukket, fremgår det af tekst og tale, men indsættes et chipkort / brik alligevel, kommer et vindue frem med næste åbningstid. Der kan dog reserveres hele døgnet.

Når printer er tilknyttet vil man typisk vælge mulighed for »dagens kvittering«.

Bruger indlæser sit kort/tag, trykker på printer symbolet og kvittering for dagens køb udskrives.

### • Ikon farver

Farverne på ikonerne er en visuel status på maskinerne (andre farver kan tilkøbes)

Grøn er lig med Maskine er fri – ved tryk på ikon fortælles, at kort/brik skal indlæses, prisen skives i info

Blå er lig med Maskine er optaget – ved tryk på ikon fortælles dette og der skrives Indlæs chipkort/brik

Gul er lig med Maskine er reserveret – ved tryk på ikon fortælles dette og det skrives i Info feltet

Rød er lig med Maskine er lukket – ved tryk på ikon fortælles dette og det skrives i Info feltet

### • Info-feltet

Den øverste bjælke i skærmen indeholder information vedr. købet - eks. Maskine status, priser mv.

I venstre side er en Informationsknap (er ikke synlig under køb) her kan læses information fra eks. ejendomsmesteren, samt maskine vejledninger.

Under køb vil, der øverst til venstre være en »Min konto« knap, her kan der brugeren se sit kort id, månedlige forbrug, samt brugernavn / password for login via Internettet.

I ovenstående billede er Vask3 valgt.

### • Funktionsfeltet

Den nederste bjælke i skærmen indeholder knapperne »Reservation«, »Godkend«, »Annuller« og »Sprog«.

Knapperne er nedtonet, når funktionen ikke kan vælges.


Reservationsknappen er til at åbne den indbyggede turtavle - dette kræver modulet »Reservation«.

Godkend og annullere er til at godkende eller annullere valgte maskiner.



Sprogknappen åbner en menu, hvor de købte sprog kan vælges. Det valgte sprog aflæses på knappen.

Hvis printer er tilsluttet, kan en kvittering efter køb udskrives automatisk eller der kan spørges, om der ønskes kvittering. Ønsker man så ikke kvittering, kan man trykke på nej knappen eller blot tage kortet.

## Reservation

Dato : 27-02-2008  Max. antal reservationer 4  
 Depositum = 0,00 Kr.

Start	Vask 3	Vask 4	Vask 5	Tørrerum
08:00			60001	9:00-8:45
10:00		105		
12:00		105		
14:00	680			
16:00	680	112	105	
18:00	680	112	105	

Mine reservationer  GODKEND  ANNULLER

Dato : 27-02-2008  Max. antal reservationer 4  
 Depositum = 0,00 Kr.

Kalender

< Februar 2008 >

ma	ti	on	to	fr	lø	sø
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

Mine reservationer  GODKEND  ANNULLER

Der kan reserveres i de tilgængelige grupper, ved klik i felterne ud for den ønskede tid.

Reservationsgrupperne kan frit navngives og der kan reserveres udenfor vaskeriets åbningstid.

### • Kalender

Ved klik på knappen til højre for datoen kommer en kalender frem og anden reservationsdag kan vælges.

Højre og venstre pilen i kalenderen, er til at skifte til næste måned og evt. tilbage igen.

### • Mine reservationer

Ved klik på »Mine reservationer« kommer et vindue frem hvor den enkelte bruger kan se sine aktive reservationer og hvilken tid og dato de er til. - Ved klik på printerknappen udskrives »Mine reservationer«


### • Slet reservation

Hvis en bruger ønsker at slette en reservation, gøres de nemmest i »Mine reservationer«. Reservationen, der ønskes slettet, markeres med et tryk og der klikkes på »Slet« -knappen.



Er det dagsdato en reservation skal slettes, kan der alternativt blot trykkes på den pågældende reservation, i turtavlen - feltet skifter til blå farve og skriver SLET og der trykkes på godkend.

Dato	Start	Gruppe
27/02-2008	16:00	Vask 4
27/02-2008	18:00	Vask 4
28/02-2008	16:00	Vask 4
12/03-2008	16:00	Vask 3

Slet  OK

Dato : 27-02-2008  Max. antal reservationer 4  
 Depositum = 0,00 Kr.

Start	Vask 3	Vask 4	Vask 5	Tørrerum
08:00			60001	9:00-8:45
10:00		105		
12:00		105		
14:00	680			
16:00	680	SLET	105	
18:00	680		105	

Mine reservationer  GODKEND  ANNULLER

## Sprog

### • Sprog funktioner

Sprog følger den enkelte bruger, eks. en bruger vælger arabisk, så skifter Easy3000 til arabisk, hver gang den pågældende bruger indlæser sit chipkort/brik. Systemet vender tilbage til dansk efter brug.

Det valgte sprog anvendes også til SMS tjenesten, hvis dette modul er tilvalgt.

Her kan den enkelte bruger eks. modtage en sms, når man har reserveret vasketid eller når vasken er færdig. Disse Sms'er vil være på det sprog, man har valgt på betalingssystemet.

(Arabisk, kinesisk og tyrkisk sprogvvalg vil være med engelsk tekst.)

### • Tilgængelige sprog

Dansk  
Engelsk  
Tysk  
Norsk  
Arabisk  
Tyrkisk  
Kinesisk

Sprog vælges ved klik på knappen »Sprog«



### • Information

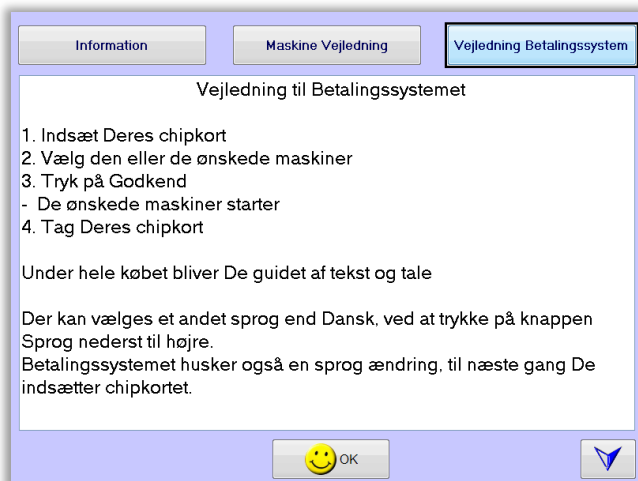
Brugerne kan se Information og vejledning.

Information og vejledning skrives via Internettets admin-menu.

Brugerne kan læse informationen ved tryk på »Informationsknappen«

Den blå pil i bunden (side ned) vises, når der er mere tekst end der kan vises på skærmen.

Informationsknappen er kun synlig når der ikke er indlæst kort eller tag.



### • Min konto

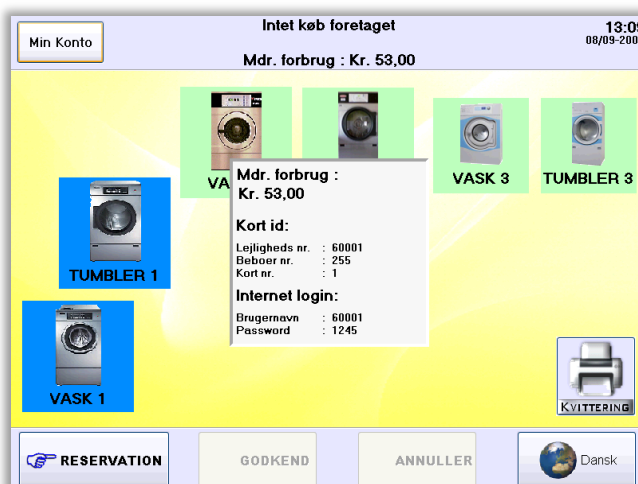
Brugerne kan se mdr. forbrug, kort id. sam brugernavn / password for Internet login.

Min konto er kun synlig under køb (når kort/tag er indlæst)

### • Min konto

Brugerne kan se mdr. forbrug, kort id. sam brugernavn / password for Internet login.

Min konto er kun synlig under køb (når kort/tag er indlæst)



## Sigmamaskiner

Sigma maskiner er intelligente med mange muligheder, men her koncentrerer vi os kun om brugeren. Når reservationssystem benyttes, kontrollere Easy, om det enkelte program kan nå at blive færdig inden anden kunde har vasketid. Der kontrolleres også op imod lukketid.

### •Brugerflade på vaskemaskiner

Man vælger det ønskede vaskeprogram direkte på skærmen, hvor der også oplyses programlængde, pris og information til det enkelte vaskeprogram eks. vaskepulvertype.

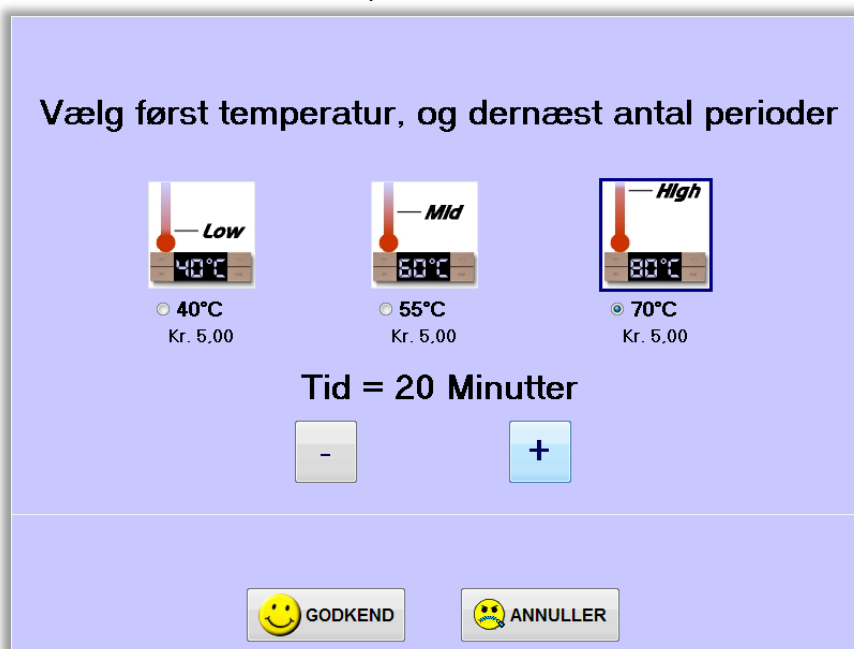
Brugerfladen under køb af Sigma vaskemaskine – 40 °C normal vask, samt forvask er valgt 7



### •Brugerflade på tørretumblere

Her vælges tørretemperaturen direkte på skærmen, hvor pris, tørre tid og temperatur er oplyst.

Brugerfladen under køb af Sigma tørretumbler 7



### 3. Brugerfladen på Internettet

- **Vasketid.dk**

Gå ind på [www.vasketid.dk](http://www.vasketid.dk), klik på Login og indtast forenings navn og afd. nr. og du bliver viderestillet til selve vaskeriets Internet brugerflade.

- Dette kan også foretages på vise mobiltelefoner.



#### Brugerflade

Menuer, som er placeret i venstre side af skærmen, er delt op i tre kategorier: én til brugerne, én til den daglige administration og én til ejendomskontoret, der tapper data. Al visning foregår til højre for menuerne. Det er muligt at få vist siden på dansk og engelsk.

Hvis der er brugere, der har installeret "Popup bloker" på deres pc, skal man sandsynligvis give easy3000 siden ret til at bruge "Popup vinduer". Dette bruges bl.a. i reservationskalenderen.

Systemet gemmer IP adresse og tidspunkt på alle, der logger sig ind på anlæggets hovedside.

- **Kompatibilitets krav**

Brugernes Internet browser skal understøtte asp, men det gør alle browsere i dag og de fleste ældre. MS IE7.0 eller nyere anbefales, samt en skærm opløsning på 1024x800 for at alt vises i et billede.

## Brugermenu

Brugermenu
Login
Hjælp
Beboer Info
Min Konto
Mine køb
Mine overførsler
Priser og Status
Reservation
Underholdning
Vaskesymboler
Åbningstider
Logoff

### Bruger login



Indtast Deres brugernavn og password

Brugernavn

Password

**Du skal skifte dit password for at kunne benytte systemet !!**

---

Velkommen til Easy betalingsystem

Det er første gang du logger på systemet, derfor skal du nu ændre dit password

---

Gammelt Password: 1234

Nyt Password

### • Login

Der skal indtastes brugernavn og password for at logge ind.

Brugernavnet er normalt nummer der står på vaskekortet / vaskebrikken og passwordet er 1234.

Dette login aktiveres dog først automatisk dagen efter, første køb er foretaget.

Hvis man ikke kan vente på dette kan brugeren indlæse sit kort / vaskebrik i vaskeriet og klikke på "min konto" på skærmen, nu bliver brugerens Internet login aktiveret med det samme.

Note ! Hvis eks. password glemmes kan dette også ses her.

Første gang en bruger logger på, skal passwordet ændres.

Login er kun nødvendig for at se »Min konto«, »Mine køb«, »Mine overførsler« (kontant) og »Reservation«.

### • Hjælp

Brugeren kan få hjælp til reservering og forklaring til bruger menuen samt en hotline webmail.

### • Beboer Info

Når der klikkes på Info-knap, åbnes det samme informationsvindue, som der kan åbnes på Terminalen

Det kan være brugervejledning til terminalen eller anden info fra ejendomsadministrationen.

### • Min konto

Her kan kort-id aflæses, password kan ændres.

E-mail adresse kan gemmes – dette bruges pt. kun i systemer hvor dankort overførsler er tilknyttet.

Hvis SMS modul er tilvalgt kan mobil nr. gemmes og der kan vælges, hvilken type sms man vil modtage.

---

**Min Konto**

---



Mit kort/tag ID	
Lejligheds nr. (Bruger nr.)	60001
Beboer nr.	255
Kort nr.	1



Mit login	
Brugernavn	60001
Password	1245 <a href="#">Ret</a>



E-mail og SMS tjeneste		Udfyld
Min e-mail adresse		info@vasketid.dk
Mit mobil tf. nr.		30112854
SMS ved reservation	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej	
SMS ved færdig maskine	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej	

Opdater konto

### • Mine køb

Brugerne kan aflæse deres køb indenfor en valgt periode via kalenderknapperne.

Købs tidspunkt, købt maskine samt pris vises i et skema.

Klik på »Beregn forbrug«, et vindue popper og viser det totale forbrug for den valgte periode

Når betalingsystemet anvendes som kontant-system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

Mine køb

---

FRA Dato:  Forrige Mdr.  Denne Mdr.  Næste Mdr.  Opdater

TIL Dato:  Forrige Mdr.  Denne Mdr.  Næste Mdr.

Købs tidspunkt	Købt maskine	Pris
03-09-2007 09:26:17	VASK4	5,00 Kr.
03-09-2007 09:27:45	VASK3	5,00 Kr.
03-09-2007 09:29:06	VASK5	5,00 Kr.
03-09-2007 10:19:04	Tumbler6	3,00 Kr.
03-09-2007 10:20:10	VASK3	5,00 Kr.
03-09-2007 10:22:51	Tumbler7	2,00 Kr.
03-09-2007 10:25:38	Tumbler6	1,00 Kr.
03-09-2007 10:42:36	Tumbler7	1,00 Kr.
03-09-2007 10:54:50	Tumbler6	3,00 Kr.
03-09-2007 11:20:40	Tumbler6	2,00 Kr.

### Deres beregnede forbrug

#### A/B Easy3000

**Lejlighed:** 624  
**Beboer nr.:** 6  
**Fra dato:** 1/9-2007  
**Til dato:** 3/9-2007  
**Forbrug:** 32,00 Kr.

### • Mine overførsler (kun kontant systemer)

Her listes alle ventende og gennemførte overførsler.

En ventende overførsel, overføres automatisk når næste gang brugeren indlæser sit chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretaget af administrator eller ejendomsmester / vicevært.

Type DK er en overførsel brugeren selv har foretaget via et betalingskort (Dankort, Visa kort mv.)

#### Ventende overførsler

Dato	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
28-08-2009 12:24:00	60001	250 kr.	29082009	Admin

#### Gennemførte overførsler

Dato	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
28-08-2009 12:23:00	60001	200 kr.	27082009	Admin

### • Reservation

Efter login foretager du reservationer ved blot at klikke på den ønskede tur.

Turtavlen er opbygget på samme måde som i terminalen med samme reservationsgruppenavne og ved hjælp af kalenderknapperne »Denne måned« og »Næste måned« kan en ny dato kan vælges.

Når en reservation er valgt, skal den godkendes ved klik på »Bestil«. Herefter skifter teksten bestil til brugerens lejligheds nr. Du skal være opmærksom på at antal reservationer kan være sat til eks. max. 2

En bestilt reservation kan slettes igen ved klik på slet ved siden af kort nr., der vises ud for reservationen.

Man kan søge på de 15 næste ledige tider også i forholde til eks. efter kl. 15.00

Velkommen til reservation

---

Dato:  Denne Mdr.  Næste Mdr.  Opdater

Søg de næste 15 ledige tider efter:

Max. antal reservationer = 4  
Depositum = 0,00 Kr.

Start tidspunkt	Vask 3	Vask 4
Kl. 11:00	--	--
Kl. 13:00	Bestil	Bestil
Kl. 15:00	Bestil	Bestil
Kl. 17:00	Bestil	Bestil
Kl. 19:00	103	Bestil
Kl. 21:00	Bestil	Bestil

Vælg dato - Windows In...

Vælg dato

**NOVEMBER 2007**

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
-	-	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	-	-

### Bekræft Deres reservation

Dato	05/10-2007
Start	Kl. 12:00
Gruppe	vask 3 + 4

### • Priser og Status

- Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus aflæses.  
Status skærmen er opdelt i fire kolonner:  
Maskine, Status, Tid, Resttid og Starttid
- **Maskine** indeholder navnet på maskinen, det samme som på skærmen i vaskeriet
- **Pris** er prisen for pågældende maskine
- **Status** har fire muligheder, Fri, Optaget, Reserveret og Lukket
- **Resttid** er resttiden på maskinerne, der er optaget, dog skal man være opmærksom på ved alm. vaskemaskiner, der ikke kører EasyCom eller Sigma, er tiden beregnet ud fra 45min.
- **Starttid** er det pågældende klokkeslæt, maskinen er købt

---

### Priser og status

---

Maskine	Pris	Status	Resttid (Min.)	Starttid
VASK1	Kr. 5,00	Reserveret	-	
VASK2	Kr. 5,00	Reserveret	-	
VASK3	Kr. 5,00	Fri	-	
VASK4	Kr. 5,00	Optaget	Ca. 45	Kl. 11:36
VASK5	Kr. 5,00	Optaget	Ca. 45	Kl. 11:36
Tumbler6	Kr. 1,00	Fri	-	
Tumbler7	Kr. 1,00	Fri	-	
Rulle	Kr. 1,00	Fri	-	

### • Åbningstider

Vaskeriets åbne- og lukketider for ugens syv dage samt helligdage kan aflæses

---

#### Åbningstider

---

A/B Easy3000	Åbner	Lukker
Mandag	07:00	21:00
Tirsdag	07:00	21:00
Onsdag	07:00	21:00
Torsdag	07:00	21:00
Fredag	07:00	21:00
Lørdag	07:00	21:00
Søndag	07:00	21:00
Helligdage	07:00	21:00

### • Underholdning

Her findes en række Easy online spil

### • Vaskesymboler

Forklaring på de forskellige symboler, der findes i vaskeriet og i tøjet

### • Log af

Brugerne kan logge af efter en reservation. Dette har ingen praktisk betydning, med mindre man låner en anden beboers computer og lader websiden stå åben. Når siden lukkes, logges brugeren også af.

- **Overfør beløb** (kun kontant systemer med kreditkort tilknyttet)

Her kan brugerne selv overføre beløb til deres chipkort/tag via deres Dankort, Visa kort mv.

Præcis hvilken kort der kan benyttes vil frem gå under betalingen.

Du vil blive guidet undervej, det en alm. Internet handel, som mobil taletidskort der foretages.

- Klik på »overfør beløb« knappen

Øverst vil du kunne se hvilken betalingskort der understøttes.

Første gang du foretager et overførsel skal du udfylde din E-mail adresse, systemet husker den til næste gang.

- Klik på videre

Du skal nu vælge eller indtaste beløbet du vil overføre til dit chipkort / tag.

- Klik på »Videre til betaling«

Vælg nu hvilket betalingskort du skal benytte eks. Dankort.  
Nu skal kortnummERM udløbs dato og kontrol cifre udfyldes

- Klik »Udført betaling«

Efter et øjeblik vil du blive oplyst om din betaling er godkendt.

- Klik på »Videre« og din kvittering vises på skærmen og Afsendes til din E-mails adresse.

Beløbet du har overført, kan du nu se i »Mine overførsler«

- **Bestil kort/brik** (kun med kreditkort tilknyttet)

Her kan nye brugere bestille chipkort/tag, som betales via kreditkort. Dette er ikke er logget på.

Du modtager nyt login via E-mail efter købet.

Proceduren er som ovenstående, du bliver guidet undervejs

**Overfør beløb med Betalingskort**

---

Vi modtager:








Dankort   JCB   Maestro   MasterCard   VISA   Visa Electron

---

Skriv E-mail, som kvittering skal sendes til

Beløbet du ønsker at overføre, trækkes fra dit kreditkort og indsættes på dit bruger nr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

**Overfør beløb med Betalingskort**

---

Vi modtager:








Dankort   JCB   Maestro   MasterCard   VISA   Visa Electron

---

Vælg beløb der skal overføres

- eller indtast et beløb  kr. (DKK)

(min. 100kr. og maks. 1000kr.)

100 Kr.   200 Kr.   500 Kr.





Beløbet du ønsker at overføre, trækkes fra dit kreditkort og indsættes på dit bruger nr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

**Korsør Elektronik A/S**

1. Vælg betalingsform   2. **Udfør betaling**   3. Betaling godkendt

---

**Betaling med Dankort** 

Kortnummer

Udløbsdato (mm/åå)

Kontrolcifre

**Købsoplysninger**

Butikkens ordrenr:  
A/B Møllevangen -  
Bruger nr. 60001

Beløb: 100,00 DKK

[Skift betalingsform](#)

**SIKRE BETALINGER PÅ INTERNET**  
 DIBS Payment Services er PCI certificeret af  
VISA/MasterCard og al kommunikation er  
krypteret.

Kvittering

Betalingskort er godkendt, overførslen er gennemført

---

Ordre dato :	28-08-2009 13:15:00
Ordre ID / Transaktions nr. :	243146983
Ordre status :	Gennemført og leveret
<b>Beløb trukket fra betalingskort:</b>	<b>I alt 100,00 Kr. (DKK)</b>

---

Beløbet er nu indsat på dit bruger nr. 60001  
og kan straks anvendes til køb i:    A/B Møllevangen

